

Республиканская юношеская библиотека Татарстана  
Приглашает Вас посетить Виртуальную справочную службу  
« **Inet-общение** »

## **Правила работы Виртуальной справочной службы**



### **Режим и порядок работы**

Дни работы: **понедельник – пятница**

Часы работы: с 10<sup>00</sup> до 17<sup>00</sup>

Выходные: **суббота, воскресенье и праздничные дни.**

Виртуальная справочная служба работает на бесплатной основе.



### **Тематика вопросов.**

Наша служба отвечает на любые вопросы по документам и материалам правовой, социальной, экономической, культурной сфер деятельности молодежи Республики Татарстан за исключением информации коммерческого характера и информации, направленной на нарушение действующего законодательства.

- Вы можете спросить о наличии в фонде библиотеки определенного издания: книги, журнала, газеты, аудиовизуальных материалов;
- Узнать, в каком отделе библиотеки хранится нужное вам издание;

- Уточнить данные о книге или статье; год издания, количество страниц, источник публикации;
- Выяснить конкретные фактические сведения: значение термина, расшифровку аббревиатуры, дату исторического или культурного события и пр.



## Как задать вопрос?

Вопросы и ответы размещаются на сайте Республиканской юношеской библиотеки Татарстана в разделе Виртуальная справочная служба

Формулируйте вопрос как можно более конкретно – это даст библиотекарю возможность точнее ответить на ваш запрос.



## Сроки исполнения

- Вопрос о наличии конкретных изданий в фондах РЮБ и библиотек – участниц Корпоративной Библиотечной Сети г. Казани, выполняются в течение одного рабочего дня;
- Тематические, адресные и фактографические вопросы, не влекущие за собой сложного библиографического поиска, выполняются в течение одного рабочего дня;
- Сложные запросы выполняются в течение двух рабочих дней.



## Ограничения

- Не выполняются запросы, связанные с предоставлением информации развлекательного характера (решение кроссвордов, участие в конкурсах и викторинах и т.п.);
- Не предоставляются сканированные тексты документов;
- Не рассматриваются вопросы, заданные некорректно, сотрудники службы имеют право их удалять;
- Не выполняются запросы, связанные с решением математических, физических, химических и прочих задач;
- Если в обращении будет несколько вопросов, ответ будет дан только на один из них, на усмотрение оператора;
- От одного посетителя принимается только один запрос в день;
- Не предоставляются рефераты, сочинения, курсовые и дипломные работы.

Добро пожаловать!